

	Zeitraum	Dauer	Auftraggeber/ Kunde	Ort	Projekt	Rolle	Beschreibung
	01.07.2016 bis heute (Ifd. Projekt)	laufend	Versicherung	Düsseldorf	Neues Vertriebs-Unterstützungs-System	Fachspezialist (Skill Externer)	Vereinheitlichung von bisher in eigenständigen organisatorischen Strukturen operierenden Ausschließlichkeits-Organisationen. Abbildung der Parallelitäten in einer operativen System-Plattform. <ul style="list-style-type: none"> - Durchführung von Markt Evaluierungen - Proof of Concept - Entwicklung vorbereitender Konzeptionen zur später notwendigen Migration - stufenweise Produktivsetzung von organisatorischen Elementen (bei Gewährleistung der aktuell bestehenden Abrechnungssysteme) - Entwicklung von Migrations-Szenarien - Entwicklung der "System-Landkarte"
	01.07.2015 bis 30.06.2016	12 Monate	Versicherung	Düsseldorf	Stabilisierung Betrieb (Zentrales Kontokorrent)	Fachspezialist (Skill Externer)	Zwecks Optimierbarkeit notwendiger Abstimmungen (interne und externe Anforderungen) sowie Erzeugung von Transparenz als Basis von Maßnahmen und Planungen lagen folgende Anforderungen zugrunde: <ul style="list-style-type: none"> - Analyse der betroffenen Datenbanken und Prozesse - Erzeugung/Aktualisierung von Dokumentationen - Entwicklung von Abstimm-SQLs - Entwicklung von Maßnahmen zur Beseitigung bzw. Verhinderung von Ursachen mit Auswirkung auf Transparenz/Korrektheit
	01.07.2014 bis 30.06.2015	12 Monate	Versicherung	Düsseldorf	Integration Maklervertrieb in Vertriebsgesellschaft	Fachspezialist	Grundsätzlich handelt es sich um eine Fortsetzung des vorangegangenen Projekts. Ein besonderer Schwerpunkt ist die Trennung von Beitragsforderungen und Provisionsverbindlichkeiten bei Maklern, die selbst das Inkasso durchführen und gleichzeitig Provisionskürzer sind. Weitere Schwerpunkte sind: <ul style="list-style-type: none"> - Nacharbeiten, Datenbereinigungen aus dem vorangegangenen Projekt - Anpassung des Provisionsflussprozesses - Migration der Makler in das neue Vergütungssystem

	Zeitraum	Dauer	Auftraggeber/ Kunde	Ort	Projekt	Rolle	Beschreibung
	01.04.2013 bis 30.06.2014	15 Monate	Versicherung	Düsseldorf, München, Hamburg, Köln	Bündelung der Ausschließlichkeits- Organisation von Markenvertrieben in einer neu gegründeten Vertriebs- Gesellschaft	Fachspezialist	<p>Versetzung von Vermittlern der Ausschließlichkeits-Organisation in eine neu gegründete Vertriebsgesellschaft, Beibehaltung der Maklerabrechnungssystematik.</p> <p>Durch Zusammenfassung der bisherigen Marken-Abrechnungssysteme für die AO und die strikte Trennung zu den Maklerabrechnungssystemen waren folgende Kernaufgaben zu bewältigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestimmung der Vertriebszugehörigkeit (alt -> neu) - Anpassung der Gesellschaftsverrechnung (Betreibende und vertreibende Gesellschaft) - Entwicklung neues Vergütungssystem (zur Ablösung von bisher getrennt erfolgten Abrechnungen) - Migration der Abrechnungssysteme und der Vermittler-Kontokorrente - Anpassung der Provisionsflussprozesse - Anpassung diverser Schnittstellen - Auslauf- und Wiederanlaufproduktion - Stabilisierung <p>Bedingt durch unterschiedliche Zeitpunkte der Gründung/Geschäftsbetriebsaufnahme der Vertriebsgesellschaft und der tatsächlichen Migration waren mittels eines Konversionstools die Datenlieferungen an das Hauptbuch/Kostenrechnung während dieses Zeitraums parallel durchzuführen (alt/neu)</p>

	Zeitraum	Dauer	Auftraggeber/ Kunde	Ort	Projekt	Rolle	Beschreibung
	01.01.2011 bis 31.03.2013	27 Monate	Versicherung	Düsseldorf	Ressort- und Projekt- Testmanagement	Test-Manager	<p>Planung und Organisation der Releases gemäß vorgegebenem Releasekalender sowie der Sonder- und Projektreleases für das auftraggebende Ressort mit folgenden Schwerpunkten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anfertigung der Testkonzepte (übergreifend und pro Projekt) - fachliche QS der definierten Testobjekte, -fälle und -schritte - lfd. Abstimmung mit zentralem Test- und Releasemanagement - Kommunikation mit Arbeitspaketverantwortlichen (techn. u. fachl.) - Klärung der Abhängigkeiten zu anderen teilnehmenden Ressorts <p>Koordination der Teststufen (FA-Test, Abnahmetest, Stabilitätstest etc.) und der einzelnen Testzyklen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einpflege der Testfälle und des Testfortschritts mittels Testfall-DB - Fehler-Tracking und hiermit verbunden Einleitung von Maßnahmen - Anfertigung des Reporting (Metriken, Statusberichte etc.) <p>Überprüfung der Test-Entry und Testende-Kriterien (QS) und Anfertigung des Testberichts je Teststufe. Fallweise Anstoß von Eskalationsprozessen und Erarbeitung von Lösungsszenarien. Gemeinsam mit dem Releasekoordinator Planung der Auslauf- und Wiederanlaufproduktion sowie den Ablauf der produktiven Funktionskontrolle zum Releasetermin</p>
	01.08.2011 bis 31.03.2013	20 Monate	Versicherung	Düsseldorf	Anschluß eines Fonds- Verwaltungssystem an die vorhandene Systemlandschaft	Business- Analyst und Schnittstellen- Manager	<p>Eine zugekaufte Standardsoftware (C/S) zur Verwaltung von Fonds-Produkten ist in das vorhandene Bestandsführungssystem Leben (Host) zu integrieren und an die sonstigen Verwaltungssysteme anzuschließen. Meine Aufgabe war die Beschreibung der Schnittstellen zu Inkasso, der Rechnungsschreibung und Provision sowie zur Außendienstabrechnung. Hierzu waren nachfolgende Schwerpunktthemen abzuhandeln:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mapping der Attribute von Quell- und Zielsystemen - Festlegung, ob Lieferung durch Sparte oder Ableitung durch Zielsystem - Beschreibung der zulässigen Wertebereiche und Services - Definition Regelwerk und Plausibilisierungen - Konstruktion des Fehlerhandlings und der Korrekturen <p>Zusätzlich war die Integrationsfähigkeit bzw. die Verträglichkeit mit anderen Komponenten in den diversen Schnittstellen zu analysieren.</p>

	Zeitraum	Dauer	Auftraggeber/ Kunde	Ort	Projekt	Rolle	Beschreibung
	01.01.2010 bis 31.12.2010	12 Monate	Versicherung	Düsseldorf	Ressort- und Projekt- Testmanagement	Test-Manager	Die Ausprägung des Betätigungsfeldes entspricht weitgehend der Beschreibung zu 2011. Folgende Besonderheiten dieses Zeitabschnittes sind darüber hinaus erwähnenswert: <ul style="list-style-type: none"> - Heranführung/Ausbildung von internen Mitarbeitern in die Rolle des Test-Managers - Erzeugung eines Verfahrens zur Wiederverwendbarkeit von Testdaten (Stamm- und Bewegungsdaten) - Integration des Ressort-Testmanagements in die Struktur eines konzernübergreifenden Großprojektes
	01.05.2009 bis 31.12.2009	9 Monate	Versicherung	Düsseldorf	Ressort- und Projekt- Testmanagement	Test-Manager	Neben den spezifischen Aufgaben des Test-Managements wurden im Zuge von Umstrukturierungsmaßnahmen innerhalb des Konzerns durch mich definierte Arbeitspakete umgesetzt. Bedingt durch Versetzung von bisher bei den Marken angestellter Mitarbeiter in den Konzern ergaben sich neue Anforderungen an Anwendungen und Abläufe <ul style="list-style-type: none"> • Erstellung fachl./techn. Konzepte für Anpassungen/Erweiterungen identifizierter Anwendungen • Aufbau einer konsolidierten Testumgebung mit wiederverwendbaren Stamm- und Bewegungsdaten für mehrere Zyklen • Erstellung der spezifischen Testkonzepte • Pflege von Testfalldatenbank und Durchführen des Fehler-Tracking (ClearQuest) • Testdurchführung mit Automatisiertem Testverfahren und OPC-Netzen (Integrations-Tests, E2E etc.)
	01.02.2009 bis 30.04.2009	2 Monate	Versicherung	Düsseldorf	Einheitliches Abrechnungssystem für Makler	Fach-Spezialist	Erstellung des fachlich-/technischen Konzepts für die gebündelte, markenübergreifende Vergütungsermittlung/Abrechnung mit dem 3. Vertriebsweg (Makler/Mehrfachagenten): <ul style="list-style-type: none"> • Separierung und Zusammenfassung der Provisionsbearbeitung aus den einzelnen markenspezifischen Provisionsberechnungssystemen • Konsolidierung der bisherigen, getrennten Vergütungsläufe in einen gebündelten Lauf • Bündelung der Auszahlungsbearbeitung (Zusammenfassung der Markenergebnisse in einem Auszahlungsvorschlag) • Bereitstellung der Belege/Abrechnungsunterlagen über Maklerportal (Web)

	Zeitraum	Dauer	Auftraggeber/ Kunde	Ort	Projekt	Rolle	Beschreibung
	08.10.2007 bis 31.01.2009	16 Monate	Versicherung	Düsseldorf	Redesign Frontend für Komposit /Web-basierte Oberfläche)	Qualitäts- Sicherungs- Beauftragter	Neukonzeption der Bestandsauskunft Kraftfahrt und Angebot/Antrag für Kompositversicherer <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung nach 3 Schichtenmodell (DB2-Backend, Applikation und Frontend (Java-Oberfläche) • Berücksichtigung diverser Benutzergruppen (ID/AD, Web =>dynamische Maskensteuerung) • Trennung von Produkt und Bestand • Prozessautomatisierung (vom Antrag bis zur Policierung) • Berücksichtigung diverser Schnittstellen zu Fremdsystemen und StyleGuides • Funktion des QSB (Qualitätssicherungsbeauftragten)
	21.05.2007 bis 05.10.2007	4,5 Monate	Versicherung	Köln, Aachen, Hamburg	Tabellengesteuertes vorgerichtliches und gerichtliches Mahnverfahren	Schnittstellen- Manager	Konzeption eines regelbasierten und tabellengesteuerten Systems zur Durchführung und Verwaltung des vorgerichtlichen und gerichtlichen Mahnverfahrens <ul style="list-style-type: none"> • Geplanter Einsatz in den einzelnen Konzernunternehmen einer Versicherungsgruppe (Piloteinsatz bei Krankenversicherung, Köln) • Berücksichtigung VVG nF • OO-Realisierung, Tabellen DB2/Host, Java-User-Interface • Verantwortlich für das Arbeitspaket Schnittstellen zu Drittsystemen (Text, Bestand, Inkasso, Partner, Gerichte, Bonitätsprüfung, EDA, BVA...) • Fachlich-/Technische Beschreibung unter IGSM und RSA (Use Cases, Regelwerke, Modellierung)

	Zeitraum	Dauer	Auftraggeber/ Kunde	Ort	Projekt	Rolle	Beschreibung
	01.04.2005 bis 16.05.2007	26,5 Monate	Versicherung	Köln, Düsseldorf	Migration Krankenversicherer in die Systemwelt eines Versicherungskonzerns	Fach-Spezialist	<p>Datenmigration eines Krankenversicherers in die erweiterte Ziellandschaft eines Versicherungskonzerns:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontenüberleitung vom Quellsystem in die Nebenbücher des Zielsystems sowie SAP FI und CO • Personalnummern, Dienststellen und Agenturnummern des Quellsystems in die Systeme und Tabellen des Zielsystems • Vermittlersalden, Offene Posten • Historische Provisionsumsätze • Termine für Vergütung, Stornoreserveermittlung und Auszahlungen <p>Integration der Außendienstorganisation in die Zielwelt der Unternehmensgruppe für die Aufgabengebiete:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provisionsbearbeitung/ -übernahme • Stornoreserveermittlung • Vergütungsermittlung (Anrechnung/Vergütung) • Auszahlungsbearbeitung mit unterschiedlichen Auszahlungswegen (Angest. und selbst. AD nach SAP HCM, Makler u. Nebenberufler an das Exkasso-System) • Service für Kooperationspartner (DTA, Abrechnungsunterlagen) • Bedienung DataWarehouse-Schnittstelle <p>Anfertigung der Analyse und der spezifischen Fachkonzepte, Vorgabe und Einrichtung von Buchungs- und Steuertabellen, Test, Einführung und Begleitung während der Stabilisierung</p> <p>Für das gekapselte operative System (C/S unter .NET) eines Strukturvertriebes als Tochterunternehmen des zu migrierenden Krankenversicherers, sind die Schnittstellen zu den allgemeinen Verwaltungsfunktionen (bisher per Dienstleistungsvertrag vom Quellsystem abgedeckt) neu zu realisieren. Im Wesentlichen sind dies die Schnittstellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung der Produktionswerte durch Muttergesellschaft u. Kooperationspartner • Abwicklung der GmbH-Provision (Override) • Saldenmigration der Strukturvermittler • Transfer der Abrechnungsbelege an das Kontokorrent und Exkasso-System zur Buchung und finalen Abwicklung • Verdichtete Weitergabe aller relevanten Transaktionen an das Hauptbuch SAP FI

	Zeitraum	Dauer	Auftraggeber/ Kunde	Ort	Projekt	Rolle	Beschreibung
	01.10.2004 bis 31.12.2004	3 Monate	Versicherung	Köln	Prüfung von Konvergenz- Szenarien zur Intergration eines KV-Versicherers	Business- Analyst	Entwicklung von Szenarien der alternativen Voll- und Teilkonvergenz für die Migration eines Krankenversicherers in die vorhandene bzw. auszubauende Ziellandschaft eines Versicherungskonzerns. Als Besonderheiten der Ausgangslage sind zu erwähnen, dass der Konzern zusätzlich selbst die Sparte Gesundheit betreibt und dass die Transaktionsmanagementsysteme auf CICS bzw. IMS basierten.
	01.02.2003 bis 30.09.2004	20 Monate	Versicherung	München, Düsseldorf	Migration Rechtsschutz- Versicherer in die Systemwelt eines Versicherungskonzerns	Fach-Spezialist	<p>Integration eines Rechtsschutzversicherers mit eigener Außendienstorganisation in die Zielwelt einer Unternehmensgruppe für die Aufgabengebiete</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provisionsbearbeitung • Vergütungsermittlung (Anrechnung/Vergütung) • Superprovision und Wettbewerbe • Auszahlungsbearbeitung <p>Anfertigung der Analyse und der spezifischen Fachkonzepte, Vorgabe und Einrichtung von Buchungs- und Steuertabellen, Test, Einführung und Begleitung während der Stabilisierung</p> <p>Datenmigration in die Ziellandschaft des Versicherungskonzerns mit dem Schwerpunkt Vertrieb/Außendienstabrechnung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offene Provisionsansprüche nach Freigaben entsprechend der Zahlweise des VN • Differenzierung nach Produktgruppen in Quelle->Ziel und Ziel->Ziel Migration • Salden aus Vermittlerkontokorrent (Schuld, Darlehen, zurückgehaltene Auszahlungen etc.) • Vereinbarungen (Vergütungs-, Auszahlungs-, Provisions-, Belegvereinbarungen etc.)

	Zeitraum	Dauer	Auftraggeber/ Kunde	Ort	Projekt	Rolle	Beschreibung
	10.12.2001 bis 31.01.2003	13,5 Monate	Versicherung	Hamburg, Düsseldorf	Migration Allsparten- Versicherer in die Systemwelt eines Versicherungskonzerns	Fach-Spezialist	<p>Verarbeitung von originären Provisionssätzen und sonstigen Vertriebskosten aus „gekapselten“ Abrechnungssystemen (Ausschließlichkeit und Strukturvertrieb), der Weitergabe an das Vermittlerkontokorrent sowie das SAP-Hauptbuch der vorgegebenen Ziellandschaft eines Versicherungskonzerns:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verarbeitung von Provisionen (Kostenträger) • Verarbeitung von sonstigen Vertriebskosten (Zuschüsse, Garantien etc.) • Berücksichtigung von Abzugspositionen (Vorschüsse, Storni) • Bestückung der Betriebsabrechnung (Datawarehouse) • Erzeugung von Rückmeldesätzen aus dem Kontokorrent (z.B. Einzahlungen des Vermittlers) zur Berücksichtigung bei der Abrechnung • Erzeugung von Auszahlungssätzen an das Exkasso-System